



Termes & Conditions

Réservations

- » Le nombre minimum de nuits d'une réservation est de 6 nuits.
- » Pour confirmer votre réservation via le site, il vous sera demandé de payer 50% du montant total du séjour. Si la réservation est faite moins de 6 jours avant la date d'arrivée, le montant total du séjour sera débité sur la carte de crédit.
- » Les réservations peuvent être effectuées au moins 24 heures avant la date d'arrivée au Palheiro Residence.
- » Dans le montant total que vous payez, il est une mise en garde de 200,00 € que vous sera remboursé le jour de votre départ après inspection de l'appartement.
- » Après confirmation de la disponibilité de la réserve, et après avoir vérifié les données de votre carte de crédit vous sera facturé 50% du total de votre séjour (si c'est le cas), à titre de caution pour la réservation. Vous recevrez une confirmation de votre réservation par e-mail immédiatement.
- » Votre réservation sera confirmée lorsque vous recevrez votre confirmation par e-mail de Palheiro Residence.
- » À l'arrivée il vous sera demandé de présenter le numéro de suivi qui seront fournis lors de la confirmation de la réservation, ainsi que le paiement du reste de votre séjour (si c'est le cas).
- » Toutes les réservations en ligne bénéficient d'une réduction sur le tarif normal si le séjour est plus long que 20 jours.
- » Ces prix sont aussi valables pour les réservations par téléphone.

Procédure d'annulation

» Si vous souhaitez annuler votre réservation, vous pouvez le faire par téléphone, par email (voir "Contact") ou en ligne (voir "Réserves").

» Annulations en dehors de 60 jours avant la date d'arrivée entraînera une perte de 50% de la caution (€ 100,00).

» Annulations entre 30 jours et 6 avant la date d'arrivée entraînera une perte de 80% de la caution (€ 160,00).

» Annulations entre et 0 jours 6 avant la date d'arrivée entraînera une perte de la quantité totale de la caution (€ 200,00).

» Les animaux domestiques ne sont pas autorisés. Si Palheiro Residence découvre un animal Palheiro Residence réserve le droit d'annuler le séjour, sans remboursement total de la réservation.

Autres Conditions

» L'entrée de l'appartement exige le paiement du reste du séjour, si c'est le cas.

» L'entrée de l'appartement aura lieu de 15:00 heures, et les clients seront tenus de quitter leur appartement avant 12:00 heures.

» Pour les arrivées avant 15:00 heures ou les départs après 12h00 heures, peut-être possible sur rendez-vous.

» Transfert gratuit aéroport - Palheiro Residence – aéroport.

» Parking intérieur gratuit.

» Internet gratuit (ordinateur portable inclus).

» Télévision par câble, lecteur de DVD et CD.

» Cuisine avec tout le confort moderne: cuisine au gaz, four micro-ondes, électrique seiches, réfrigérateur, congélateur, grille-pain, casseroles, couverts et vaisselle.

» Linge de lit, salle de bains et cuisine.

=> Serviettes tous les 4 jours.

» Beaucoup d'espace pour vos affaires.

» La perte des clés ou de la télécommande de la porte du garage exige un paiement entre € 20,00 et € 60,00, selon le type d'appartement.

» Palheiro Residence avec un accès pour les fauteuils roulants.