Termos & Condições

Reservas

» O número mínimo de noites de uma reserve é de 6 noites.

» A capacidade máxima dos apartamentos é de 4 pessoas.

» Para confirmar a sua reserve através do site, será obrigado a pagar 50% do total da sua estadia. Se a reserve é feita a menos de 6 dias antes da data de chegada, o valor total da sua estadia será debitada no seu cartão de crédito.

» As reservas só podem ser realizadas pelo menos 24 horas antes da data de chegada no Palheiro Residence.

» No valor total que paga é incluída uma caução de € 200.00 que será devolvida no dia da partida após inspeção do apartamento.

» Após a confirmação da disponibilidade da reserva, e depois de verificar os dados de seu cartão de crédito será cobrado 50% de sua estadia, se for o caso), como garantia da reserva. Você receberá uma confirmação de sua reserva por e-mail imediatamente.

» Na chegada você será obrigado a apresentar o número de reserva que lhe foram fornecidos após a confirmação da sua reserva, bem como o pagamento do resto da sua estadia (se for o caso.

» Todas as reservas on-line receberão um desconto sobre as tarifas normais, se a estadia for superior a 20 dias.

» Estes preços também são válidos para reservas por telephone.

Cancelamentos

» Se desejar cancelar sua reserva, pode fazê-lo por telefone, e-mail (veja "Contatos") ou on line (ver "Reservas").
» Os cancelamentos de 60 ou mais dias antes da data de chegada implicam uma perda de 50% da caução (€ 100,00).
» Cancelamentos entre 60 e 6 dias antes da chegada implicam uma perda de 80% da caução (€ 160,00).
» Cancelamentos entre 6 e 0 dias antes da chegada implicam uma perda do montante total da caução (€ 200,00).
» Animais de estimação não são permitidos. Se Palheiro Residence descobre qualquer animal, o Palheiro Residence reserva o direito de cancelar a sua estadia, sem restituição do valor total pago pela reserva.

Outras Condições

» A entrada para o apartamento exige o pagamento do restante valor da estadia (se for o caso).
» A entrada para o apartamento terá lugar a partir das 15:00 horas, e os clientes serão obrigados a desocupar seus apartamentos antes das 12:00 horas.
» Para chegadas antes das 15:00 horas ou partidas após às 12:00 horas, pode ser possível, por acordo.
» Transfer gratuito Aeroporto-Palheiro Residence-Aeroporto.
» Estacionamento interior gratuito.
» Internet gratuita (Portátil incluído).
» TV cabo, leitor de CDs e DVDs.
» Cozinha equipada: fogão a gás, micro ondas, Fervedor elétrico, frigorífico com congelador, torradeira, panelas, talheres, etc.
» Roupa de cama, casa de banho e cozinha:
=> Toalhas limpas à cada 4 dias.
» Muito espaço de arrumação.
» A perda de chaves ou do controlo remoto da porta da garagem implica um pagamento entre €20.00 e €60.00, dependendo do tipo de apartamento.
» Palheiro Residence com acesso a cadeira de rodas.