



## *Palheiro Residence* Madeira Holiday Rentals

### **Termos & Condições**

#### **Reservas**

- » O número mínimo de noites de uma reserva é de 6 noites.
- » Para confirmar a sua reserva através do site, será obrigado a pagar 50% do total da estadia. Se a reserva for feita a menos de 6 dias antes da data de chegada, o valor total da estadia será debitado no cartão de crédito.
- » As reservas só podem ser realizados pelo menos 24 horas antes da data de chegada no Palheiro Residence.
- » No valor total que paga é incluída uma caução de € 200.00 que será devolvida no dia da partida após inspeção do apartamento.
- » Após a confirmação da disponibilidade da reserva, e depois de verificar os dados de seu cartão de crédito será cobrado 50% de sua estadia, se for o caso), como garantia da reserva. Você receberá uma confirmação de sua reserva por e-mail imediatamente.
- » Sua reserva será confirmada quando receber a confirmação por e-mail do Palheiro Residence.
- » Na chegada você será obrigado a apresentar o número de reserva que lhe foram fornecidos após a confirmação da sua reserva, bem como o pagamento do resto da sua estadia (se for o caso).
- » Todas as reservas on-line receberão um desconto sobre as tarifas normais, se a estadia for superior a 20 dias.
- » Estes preços também são válidos para reservas por telefone.



## *Palheiro Residence* Madeira Holiday Rentals

### **Cancelamentos**

- » Se desejar cancelar sua reserva, pode fazê-lo por telefone, e-mail (veja "Contatos") ou on line (ver "Reservas").
- » Os cancelamentos de 60 ou mais dias antes da data de chegada implicam uma perda de 50% da caução (€ 100,00).
- » Cancelamentos entre 60 e 6 dias antes da chegada implicam uma perda de 80% da caução (€ 160,00).
- » Cancelamentos entre 6 e 0 dias antes da chegada implicam uma perda do montante total da caução (€ 200,00).
- » Animais de estimação não são permitidos. Se Palheiro Residence descobre qualquer animal, o Palheiro Residence reserva o direito de cancelar a sua estadia, sem restituição do valor total pago pela reserva.

### **Outras condições**

- » A entrada para o apartamento exige o pagamento do restante valor da estadia (se for o caso).
- » A entrada para o apartamento terá lugar a partir das 15:00 horas, e os clientes serão obrigados a desocupar seus apartamentos antes das 12:00 horas.
- » Para chegadas antes das 15:00 horas ou partidas após às 12:00 horas, pode ser possível, por acordo.
- » Transfer gratuito Aeroporto-Palheiro Residence-Aeroporto.
- » Estacionamento interior gratuito.
- » Internet gratuita (Portátil incluído).
- » TV cabo, leitor de CDs e DVDs.
- » Cozinha equipada: fogão a gás, micro-ondas, Fervedor elétrico, frigorífico com congelador, torradeira, panelas, talheres, etc.
- » Roupas de cama, casa de banho e cozinha.



## *Palheiro Residence* Madeira Holiday Rentals

- \* Toalhas limpas a cada 4 dias.
- » Muito espaço de arrumação.
- » A perda de chaves ou do controlo remoto da porta da garagem implica um pagamento entre €20.00 e €60.00, dependendo do tipo de apartamento.
- » Palheiro Residence com acesso a cadeira de rodas.

